

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Site ikuto.fr | Mis à jour le 21 / 09 / 2023

SASU IKUTO PARIS
27 rue Abel Hovelacque 75013 PARIS
09 54 45 91 33
ikuto.paris@gmail.com
N°SIRET : 947 755 955 00012
Déclaration DRIEETS N° SAP 947 755 955

OBJET

Cette notice d'information vous renseigne sur les traitements de données qui ont lieu sur le site ikuto.fr. Elle vous rappelle également vos droits en matière de protection des données et comment les exercer. Cette notice d'information ne couvre pas les espaces personnels spécifiques dotés de leur propre notice adaptée.

[Ikuto.fr](http://ikuto.fr) est responsable des traitements reposant sur vos données, son représentant est sa Présidente : Mme Karina PONCE le siège social est située au 27, rue Abel Hovelacque 75013 PARIS

PERSONNES CONCERNEES

Les traitements de données cités dans cette notice d'information vous concernent en tant qu'utilisateur du site ikuto.fr

DONNEES TRAITÉES

Quelles données recueillons-nous ?

IKUTO peut recueillir directement auprès de vous ou indirectement via des tiers des données à caractère personnel. Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les différentes catégories de données collectées lors votre souscription ou de votre inscription en tant que bénéficiaire, particulier-employeur, salarié ou demandeur d'emploi et dans le cadre de votre utilisation de nos services ou applications sont les suivantes :

- 🏠 Données d'identification (notamment nom, prénom, date de naissance, composition du foyer, numéro de client, intervenants associés) ;
- 🏠 Données de contact (notamment adresse postale ou électronique) ;
- 🏠 Données d'usage (notamment pages web visitées) ;
- 🏠 Données de connexion (notamment adresse IP de votre ordinateur, logs de connexion et d'usage) ;
- 🏠 Données financières (moyens et historiques de paiement) ;
- 🏠 Données commerciales (liste des produits et services dont vous bénéficiez) ;
- 🏠 Données de localisation ;
- 🏠 Données administratives pour les particuliers-employeur (numéro de sécurité sociale pour les intervenants, d'immatriculation employeur pour les clients) ;
- 🏠 Données concernant des avis sur nos services ;
- 🏠 Données de contenus.

D'autres informations peuvent provenir d'autres sources comprenant notamment :

- 🏠 Les utilisateurs envoyant des commentaires, comme des notes ou des compliments ;
- 🏠 Les utilisateurs fournissant des informations dans le cadre de programmes de parrainage ;
- 🏠 Les utilisateurs demandant des services pour vous ou en votre nom ;

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Site ikuto.fr | Mis à jour le 21 / 09 / 2023

- 🏠 Les utilisateurs ou autres personnes fournissant des informations dans le cadre de réclamations ou de litiges ;
- 🏠 Les prestataires d'assurance ;
- 🏠 Les sources publiques ou administratives ;
- 🏠 Les prestataires de services marketing.

IKUTO peut associer les informations recueillies auprès de ces sources à d'autres informations en sa possession.

Finalités d'utilisation de vos données

Tout utilisateur du site ikuto.fr émet des données de navigation qui sont collectées et traitées par le site ikuto.fr de façon automatique, ces données sont traitées aux fins d'utilisation du site web et à des fins statistiques (de manière agglomérée et anonymisée).

Nous enregistrons plusieurs types de données personnelles vous concernant sur les formulaires suivants :

- 🏠 Devis personnalisé : à des fins de mise en relation précontractuelle avec IKUTO, et d'envoi de propositions d'offres liées à votre demande ;
- 🏠 Formulaire de rappel : à des fins de mise en relation avec nos conseillers clients ;
- 🏠 Recherche d'emploi

IKUTO ne traite les données que pour un usage déterminé, explicite et légitime. Le client (en ce compris ses descendants et représentants légaux) est informé que les informations personnelles le concernant font l'objet d'un traitement réalisé sous la responsabilité du prestataire, agissant en qualité de responsable de traitement conjoint, aux fins de :

- 🏠 Gérer la relation clients et le suivi de la prestation ;
- 🏠 Etablir la facturation de la prestation ;
- 🏠 Réaliser des opérations de fidélisation et de prospection commerciale ;
- 🏠 Réaliser des analyses et statistiques à des fins de personnalisation et d'amélioration de nos offres de service.

Les données à caractère personnel sont utilisées dans le cadre de l'exécution du contrat ou la prise de mesures précontractuelles. Ces informations sont également utiles pour des raisons relevant de l'intérêt légitime du prestataire, tout en préservant l'équilibre entre cet intérêt légitime et les droits des personnes concernées. IKUTO peut communiquer les données personnelles à ses prestataires, dont l'intervention est strictement nécessaire pour réaliser l'une de financement. IKUTO s'assure que ces tiers traitent vos données de manière à garantir leur intégrité, leur confidentialité et leur sécurité. Sous réserve des impératifs relevant de l'obligation légale et de la prévention du contentieux, les données à caractère personnel ainsi collectées seront conservées

- 🏠 Pour la gestion de la relation clients, le suivi de la prestation, la facturation, la fidélisation et l'élaboration de statistiques et d'analyses, pour la stricte durée nécessaire à la gestion de la relation contractuelle ;
- 🏠 Pour la prospection, pour une durée de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale, à savoir le terme du contrat de prestation de services pour le client ou le dernier contact avec le prospect.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Site ikuto.fr | Mis à jour le 21 / 09 / 2023

Au terme des périodes précitées, les données sont archivées de manière sécurisée pour les durées nécessaires de conservation et/ou de prescription résultant des dispositions législatives ou réglementaires propres à ces données. Le client est également informé que, dans un but d'amélioration continue de nos services, chaque appel émis et reçu par l'Agence IKUTO est susceptible d'être enregistré et conservé pendant une durée maximum de 2 mois. Si le client ne souhaite pas que sa conversation soit enregistrée, il devra en informer, à chaque appel IKUTO. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée (par les dispositions du Règlement n°2016/679 dit « RGPD »), vous disposez des droits suivants :

- 🔗 Droit d'accès (Article 15 du RGPD) et de rectification (Article 16 du RGPD)
- 🔗 Droit à l'effacement de vos données à caractère personnel (Article 17 du RGPD)
- 🔗 Droit à la limitation du traitement de vos données (Article 18 du RGPD)
- 🔗 Droit d'opposition au traitement de vos données (Article 21 du RGPD)
- 🔗 Droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat (Article 20 du RGPD)
- 🔗 Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Article 77 du RGPD)

Pour exercer vos droits ou avoir de plus amples informations sur les traitements, nous vous invitons à contacter l'Agence IKUTO de PARIS au 27, rue Abel Hovelacque 75013 PARIS ou ikuto.paris@gmail.com Pour connaître les droits, vous pouvez également consulter le site de la CNIL, accessible à l'adresse suivante : www.cnil.fr

Dans le but d'améliorer et/ou de faciliter la communication entre le prestataire et le client, le prestataire peut mettre à la disposition du client des sites internet, blogs, forums, pages de réseaux sociaux, applications mobiles à partir desquels le client et éventuellement des salariés du prestataire, peuvent déposer des textes, des images ou des vidéos. Le client peut lui-même déposer des textes, images ou vidéos dès lors qu'il a accepté les conditions générales d'utilisation de l'un ou l'autre de ces moyens de communication, acceptant ainsi expressément que des textes, des images ou encore des vidéos, notamment de son ou ses enfants, de son domicile ou encore de son jardin soient prises et déposées sur ces supports par les salariés du prestataire, et ce uniquement dans le cadre de la réalisation des prestations. Le client peut à tout moment demander la suppression des contenus le concernant en adressant une simple demande par courrier ou e-mail au prestataire. En tout état de cause, le prestataire ne peut en aucun cas être tenu pour responsable, pour quelque cause que ce soit, d'un quelconque préjudice résultant de l'utilisation des contenus de ces moyens de communication pour lesquels le client a validé l'accès et l'utilisation.

Durée de conservation

Nous ne conservons vos données que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus ou pour nous permettre de répondre à nos obligations légales. Les données à caractère personnel utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées pour une durée maximale de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Quelle sécurité pour vos données ?

Nous avons défini des mesures techniques et organisationnelles permettant de protéger vos données de façon appropriée selon leur nature, l'étendue du traitement et leur accessibilité. Il peut s'agir par exemple de chiffrement des données, de gestion de droits d'accès, de flux sécurisés... Le respect de la sécurité et de la protection de vos données s'impose à l'ensemble de nos collaborateurs ainsi qu'à nos prestataires ou partenaires.